

UMOWA EKSPRESOWEJ WYMIANY SPRZĘTU

WARUNKI OGÓLNE

1. Firma ABA PHC i CPSz Joanna Barbaszewska (ABA) gwarantuje niezwłoczną dostawę sprzętu zastępczego dla każdego egzemplarza objętego niniejszą Umową.
2. Za sprzęt zastępczy uważane jest urządzenie wraz zainstalowanym oprogramowaniem systemowym, którego właściwości techniczne umożliwiają wykorzystywanie go jako odpowiednika uszkodzonego urządzenia. Dopuszcza się dostawę urządzenia zastępczego o mniejszej wydajności od uszkodzonego urządzenia pod warunkiem zapewnienia tej samej funkcjonalności, którą zapewniało urządzenie, które uległo uszkodzeniu.
3. Za konfigurację i podłączenie urządzenia zastępczego na stanowisku pracy odpowiedzialny jest jego użytkownik, chyba, że uszkodzone urządzenie jest objęte przez firmę ABA Umową Zaawansowanej Opieki Nad Oprogramowaniem.
4. Przez niezwłoczną dostawę rozumie się przekazanie urządzenia zastępczego firmie kurierskiej w terminie do 24 godzin od chwili udokumentowanego otrzymania zawiadomienia o uszkodzeniu.

ZOBOWIĄZANIA I UPRAWNIENIA STRON

1. Użytkownik ma prawo do nieograniczonego wykorzystywania urządzenia zastępczego w sposób zgodny z jego dokumentacją techniczną przez okres niezbędny na czas naprawy uszkodzonego urządzenia.
2. Użytkownik jest zobowiązany do:
 - a) dostarczenia uszkodzonego urządzenia w ciągu 3 dni roboczych od daty przesłania do firmy ABA zawiadomienia o uszkodzeniu, na adres wskazany przez firmę ABA w celu dokonania jego naprawy. Wysyłka urządzenia musi zapewniać jego dotarcie do firmy ABA w ciągu maksimum 2 dni roboczych od daty jego wysłania.
 - b) zapewnienia właściwych warunków eksploatacji urządzenia zastępczego, a w szczególności zabezpieczeniem go przed ewentualnymi uszkodzeniami mechanicznymi lub elektrycznymi mogącymi powstać z przyczyn zewnętrznych (np. wyładowania atmosferyczne, pożar itp.).
 - c) zabezpieczenia urządzenia zastępczego przed wszelkimi innymi uszkodzeniami mogącymi powodować utratę jego wartości. Wszelkie oznaczenia urządzenia zastępczego przez jego użytkownika nie mogą być dokonywane w sposób trwały. Użytkownik jest zobowiązany do usunięcia wprowadzonych przez siebie oznaczeń przed zwrotem urządzenia.
 - d) zwrotu urządzenia zastępczego najpóźniej w ciągu 3 dni od daty otrzymania naprawionego urządzenia. Przez datę zwrotu rozumie się datę udokumentowanego przekazania urządzenia zastępczego firmie kurierskiej, która zostanie wskazana przez firmę ABA.

3. Koszty transportu urządzeń
 - a) koszty transportu urządzenia zastępczego pokrywa firma ABA.
 - b) koszty transportu uszkodzonego urządzenia są pokrywane przez Użytkownika. W przypadku urządzeń objętych gwarancją lub dodatkową umową serwisową obowiązują w tym zakresie postanowienia zawarte w tych dokumentach.
4. Odpowiedzialność stron jest ograniczona do kalkulacyjnej wartości usług i produktów. Firma ABA nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe z użytkowania urządzenia zastępczego.
5. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy uszkodzonego urządzenia przez firmę ABA użytkownik jest zobowiązany do zwrotu urządzenia zastępczego najpóźniej w ciągu 30 dni od daty jego otrzymania. Brak zwrotu urządzenia zastępczego w określonych w niniejszej Umowie terminach firma ABA będzie traktować jako jego zakup i zobowiązuje Użytkownika do zapłaty odpowiedniej faktury VAT.

Podpis i pieczęć przedstawiciela usługodawcy

Podpis i pieczęć przedstawiciela usługobiorcy

Miejscowość, data

Miejscowość, data