

# nowe standardy!



Wszystkim użytkownikom dostarczanych przez nas urządzeń i oprogramowania proponujemy dodatkowe unikalne usługi:

1. **EKSPRESOWĄ WYMIANĘ SPRZĘTU,**
2. **ZAAWANSOWANĄ OPIEKĘ NAD OPROGRAMOWANIEM,**

## EKSPRESOWA WYMIANA SPRZĘTU

zapewni natychmiastową dostawę urządzenia zastępczego w przypadku wystąpienia awarii Państwa sprzętu. Dzięki wykupieniu tej usługi natychmiast po zgłoszeniu awarii wyślemy na wskazany adres sprawne urządzenie zastępcze! Jeśli równocześnie będzie obowiązywał kontrakt Zaawansowanej Opieki Nad Oprogramowaniem sprzęt dotrze do Państwa w pełni skonfigurowany – wystarczy tylko go włączyć!

## ZAAWANSOWANA OPIEKA NAD OPROGRAMOWANIEM

zagwarantuje Państwu zasięgnięcie porad technicznych (rozmowy ze specjalistami – a nie anonimowym Call Center) ale także dostęp do wszelkich poprawek, uzupełnień oraz nowych wersji poprzez indywidualne konto FTP. Dzięki tej usłudze będziemy mogli opracowywać Państwu indywidualne konfiguracje zgodne z Państwa wymaganiami i udostępniać je elektronicznie.

Posiadając ważny kontrakt Zaawansowanej Opieki Nad Oprogramowaniem oraz łącze internetowe możecie Państwo pozostawić wszelkie sprawy konfiguracji w naszych rękach – pliki konfiguracyjne będą mogły być pobierane automatycznie. Zależy to jedynie od Państwa decyzji.

Nie uznajemy zapisów dokonywanych drobnym druczkiem!

Zachęcamy Państwa do zapoznania się ze szczegółowymi warunkami realizacji proponowanych usług.

Prosimy nie traktować ich jako dyktatu – uważamy, że jeśli obie strony są zainteresowane współpracą to dojdą do porozumienia. Jeśli macie Państwo jakiegokolwiek wątpliwości – prosimy o kontakt. Postaramy się odpowiedzieć na wszystkie pytania.