

UMOWA ZAAWANSOWANEJ OPIEKI NAD OPROGRAMOWANIEM

1. PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem Umowy jest świadczenie dodatkowych usług wsparcia technicznego dla oprogramowania dostarczonego przez firmę ABA PHC i CPSz Joanna Barbaszewska (zwaną dalej Firmą ABA). Szczegółowy zakres oraz czas świadczenia usług jest określony w rozdziale „Warunki szczegółowe” niniejszej Umowy. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy mogą być dokonane jedynie w formie aneksu podpisanego przez obie strony.

2. STRONY UMOWY

Stronami niniejszej Umowy są:

- użytkownik urządzeń wykorzystujących oprogramowanie dostarczone przez Firmę ABA,
- Firma ABA.

Niniejsza Umowa nie przewiduje świadczenia określonych w niej usług przez podmioty trzecie.

3. ZAWARCIE UMOWY

Zawarcie Umowy następuje z chwilą jej podpisania przez obie strony. Umowa może być zawarta w dowolnym momencie. Firma ABA zastrzega sobie prawo do stosowania promocyjnych warunków zawarcia Umowy w przypadku jej zawarcia równocześnie z zakupem urządzeń, które mają być objęte Umową.

4. CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY

Umowa jest zawierana na okresy roczne z możliwością przedłużenia. Umowa może być zawarta na dłuższy czas pod warunkiem, że jest on wielokrotnością roku. Nie przewiduje się zawierania Umowy na okres krótszy niż jeden rok. Okres obowiązywania Umowy nie jest w żaden sposób związany z okresem objęcia gwarancją i rękojmią sprzętu, na którym pracuje oprogramowanie objęte niniejszą Umową.

Świadczenie usług w ramach niniejszej Umowy rozpoczyna się z chwilą zaksięgowania na koncie wskazanym przez Firmę ABA środków finansowych stanowiących należność za ich świadczenie.

5. ROZWIĄZANIE UMOWY NASTĘPUJE W PRZYPADKU

- zakończenia okresu jej obowiązywania, jeśli do 14 dni kalendarzowych przed upływem tego terminu nie została ona przedłużona,
- trwającej dłużej niż 30 dni zaległości z uregulowaniem należności za świadczenie usług objętych Umową. Usługobiorca nie może w takim przypadku formułować jakichkolwiek roszczeń związanych z odstąpieniem od Umowy przez Firmę ABA z żądaniem zwrotu uiszczonych już należności włącznie.

- gdy Firma ABA nie realizuje przez okres dłuższy niż 14 dni kalendarzowych swych zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
- gdy zostaną naruszone warunki szczegółowe niniejszej Umowy,
- pisemnego porozumienia stron na określonych w nim warunkach.

O zamiarze rozwiązania Umowy strona żądająca jej rozwiązania zobowiązana jest poinformować drugą stronę w formie pisemnej. Dopuszcza się formę elektroniczną pod warunkiem potwierdzenia odbioru.

6. SPRAWY SPORNE

Wszelkie zastrzeżenia związane z realizacją niniejszej Umowy muszą być zgłaszane drugiej stronie w formie pisemnej pod rygorem uznania ich za niebyłe. Dopuszcza się przekazywanie zastrzeżeń w formie elektronicznej pod warunkiem potwierdzenia ich odbioru.

Strony zobowiązują się do dążenia do rozwiązywania wszelkich sporów w formie polubownej lub arbitrażowej. Strony ustalają jako obowiązujący do rozstrzygnięcia sporów Sąd właściwy dla siedziby Firmy ABA.

WARUNKI SZCZEGÓŁOWE

Umową są objęte wyłącznie określone w Załączniku nr. 1 stanowiącym integralną część niniejszej Umowy egzemplarze oprogramowania. Firma ABA zastrzega sobie prawo do stosowania dowolnych mechanizmów identyfikujących egzemplarze oprogramowania. Nieprzestrzeganie powyższej zasady, uszkodzenie lub zmiana mechanizmów identyfikujących oprogramowanie, przenoszenie oprogramowania na inny sprzęt bez pisemnej zgody Firmy ABA skutkują natychmiastowym rozwiązaniem Umowy bez prawa do jakichkolwiek roszczeń usługobiorcy wobec Firmy ABA.

1. W ramach niniejszej Umowy Firma ABA zobowiązuje się do świadczenia następujących usług podstawowych:
 - a) udostępniania na bieżąco wszelkich informacji związanych z objętym Umową oprogramowaniem w formie elektronicznej poprzez udostępnienie usługobiorcy indywidualnego konta na serwerze FTP,
 - b) udostępniania wszelkich opracowywanych przez firmę ABA poprawek i uzupełnień oprogramowania,
 - c) udostępniania nowych wersji oprogramowania powstałych w okresie obowiązywania Umowy – zobowiązanie to dotyczy zarówno całości firmware, jak i produktów dodatkowych stanowiących moduły oprogramowania,
 - d) przygotowania i udostępniania kompletnych konfiguracji według wymagań zgłoszonych przez usługobiorcę. Liczba konfiguracji przygotowanych w ramach 1 roku obowiązywania Umowy nie może przekroczyć 5 (pięciu) zestawów kompletnej konfiguracji urządzenia. Przygotowywane konfiguracje podlegają szczegółowemu sprawdzeniu w laboratorium Firmy ABA. Wymagania konfiguracyjne zgłaszane przez usługobiorcę nie mogą wykraczać poza właściwości techniczne oprogramowania i sprzętu, które są określone w odpowiednich specyfikacjach,
 - e) dostarczanie raz na kwartał w okresie obowiązywania Umowy nośnika z materiałami związanymi z oprogramowaniem – w tym jego aktualnej wersji, wersji rozwojowej, aktualizacji dokumentacji itp.
 - f) odpowiedzi na pytania związane z pracą lub budową oprogramowania w liczbie 12 zapytań rocznie

w okresie obowiązywania Umowy. Pytania muszą być zgłaszane w formie pisemnej lub elektronicznej z potwierdzeniem odbioru.

2. Usługobiorca zobowiązuje się do:

a) przekazania Firmie ABA danych maksymalnie 2 (dwóch) osób uprawnionych do komunikowania się z działem technicznym Firmy ABA. Osobom tym zostaną przekazane wszelkie niezbędne dane umożliwiające realizację takiej komunikacji (identyfikacja serwerów, poczty elektronicznej, hasła dostępu itp.).

b) usługobiorca odpowiada za utrzymanie przekazanych danych w tajemnicy. Udostępnienie powyższych danych osobom nieuprawnionym lub podmiotom trzecim stanowi podstawę do natychmiastowego rozwiązania Umowy.

c) informowania Firmy ABA o wprowadzanych przez siebie zmianach w oprogramowaniu objętym niniejszą Umową. Wprowadzanie zmian w oprogramowaniu objętym Umową jest dozwolone pod warunkiem ich dokładnego udokumentowania. Funkcjonalność realizowana przez wprowadzone przez usługobiorcę zmiany nie jest objęta niniejszą Umową.

d) dostarczania na życzenie Firmy ABA wszelkich informacji niezbędnych do jej realizacji – w tym informacji o współpracujących urządzeniach i ich oprogramowaniu oraz danych identyfikujących oprogramowanie.

3. W okresie obowiązywania Umowy usługobiorca ma prawo:

a) uczestnictwa na preferencyjnych warunkach we wszystkich imprezach (konferencjach, seminariach, szkoleniach itp.) organizowanych przez firmę ABA,

b) korzystania z porad technicznych związanych z projektowaniem i uruchamianiem systemów wykorzystujących rozwiązania oferowane przez Firmę ABA,

c) realizacji zamówień na specjalne wersje oprogramowania w obniżonych cenach (w/g kalkulacji),

d) uzyskania zniżki na inne usługi realizowane przez Firmę ABA, a w szczególności Ekspresową Wymianę Sprzętu.

Podpis i pieczęć przedstawiciela usługodawcy

Podpis i pieczęć przedstawiciela usługobiorcy

Miejscowość, data

Miejscowość, data